Bogotá D.C., 02 de diciembre del 2025

Señores:
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
SINDY TATIANA GALLEGO
Centro Zonal
Kennedy
Ciudad

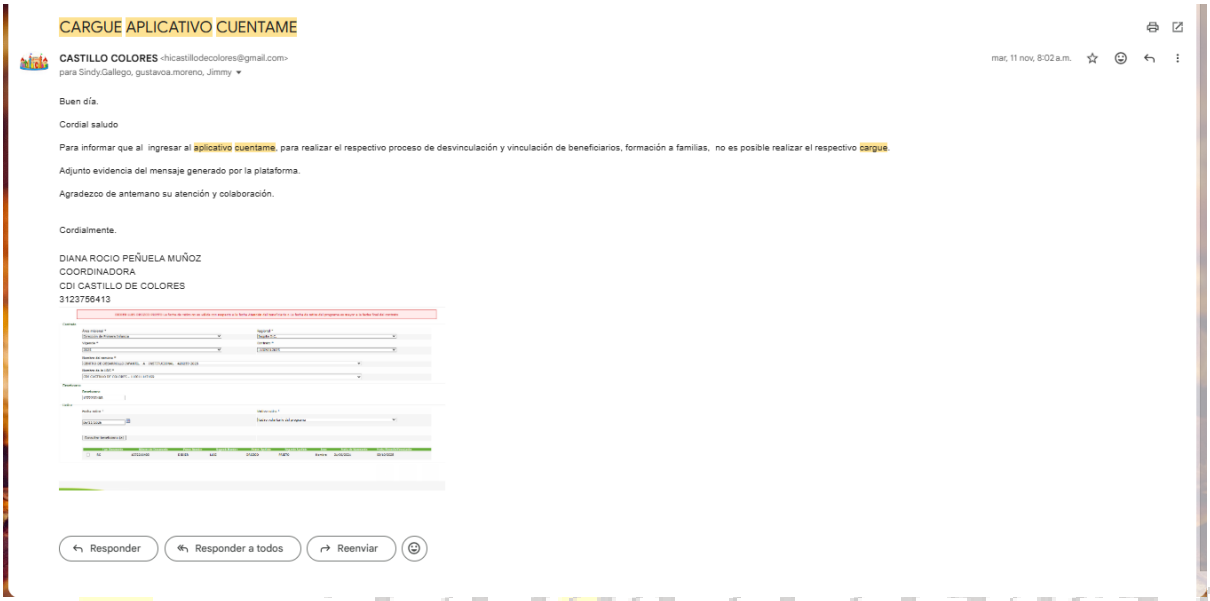
ASUNTO: INFORME APLICATIVO CUENTAME

Reciba Cordial saludo,

Yo, Julie Angélica Rojas Cruz, representante legal de la Fundación Arcoíris de Amor, hago constar que durante el mes de noviembre no fue posible realizar el cargue de información en el aplicativo Cuéntame, plataforma dispuesta por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. En el contrato 11009312025. De las unidades de servicio CDI Castillo de Colores y CDI Los Colores del Arcoíris.

Debido a esta situación ajena a la entidad, no se pudieron ejecutar los procesos de vinculación y desvinculación de beneficiarios, registro de formación a familias y seguimiento nutricional, toda vez que el sistema no permitió efectuar el respectivo registro.

Se anexan las evidencias correspondientes, incluyendo las capturas de pantalla del mensaje que arrojaba el aplicativo al momento de intentar realizar los respectivos cargues de información, así como los correos enviados y relacionados con esta situación.



CARGUE APLICATIVO CUENTAME

CASTILLO COLORES <hicastillodecolores@gmail.com> mar, 11 nov, 8:02 a.m.
para Sindy.Gallego, gustavoa.moreno, Jimmy

Buen día.

Cordial saludo

Para informar que al ingresar al aplicativo cuentame, para realizar el respectivo proceso de desvinculación y vinculación de beneficiarios, formación a familias, no es posible realizar el respectivo cargue.

Adjunto evidencia del mensaje generado por la plataforma.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Cordialmente.

DIANA ROCIO PEÑUELA MUÑOZ
COORDINADORA
CDI CASTILLO DE COLORES
3123756413

Responder Responder a todos Reenviar



CARGUE APLICATIVO CUENTAME

CASTILLO COLORES <hicastillodecolores@gmail.com> mar, 18 nov, 7:54 a.m.
para Sindy.Gallego, gustavoa.moreno, Jimmy

Buen día.

Cordial saludo

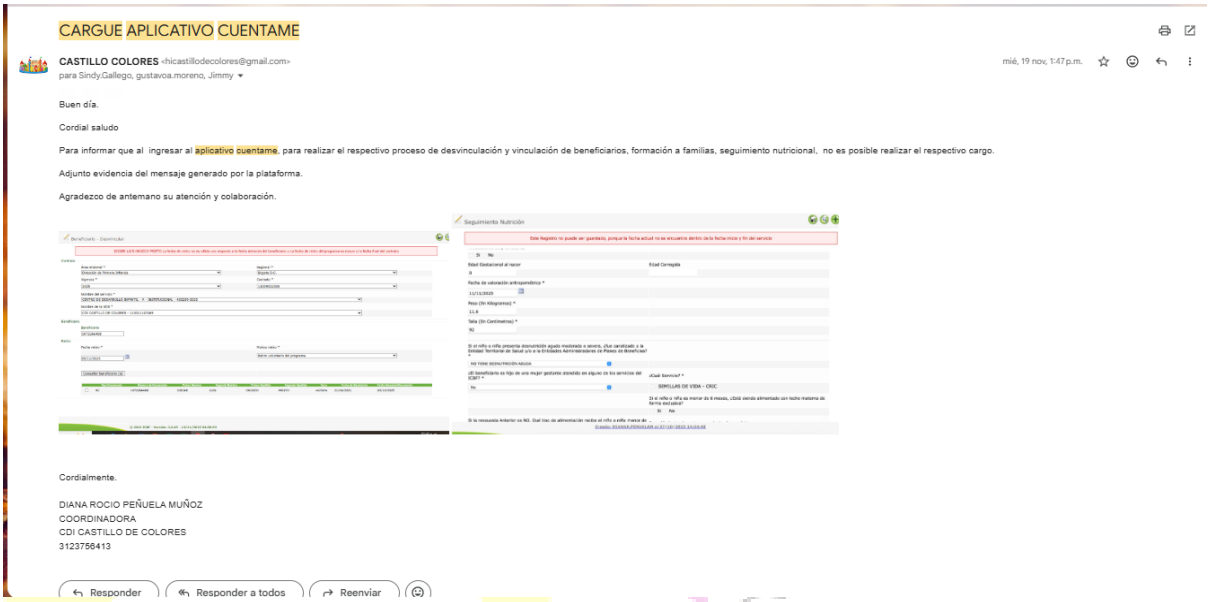
Para informar que al ingresar al aplicativo cuentame, para realizar el respectivo proceso de desvinculación y vinculación de beneficiarios, formación a familias, no es posible realizar el respectivo cargo.

Adjunto evidencia del mensaje generado por la plataforma.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Cordialmente.

DIANA ROCIO PEÑUELA MUÑOZ
COORDINADORA
CDI CASTILLO DE COLORES
3123756413



CARGUE APLICATIVO CUENTAME

CASTILLO COLORES <hicastillodecolores@gmail.com>
para Sindy.Gallego, gustavoa.moreno, Jimmy

mié, 19 nov, 1:47 p.m.

Buen día.

Cordial saludo

Para informar que al ingresar al aplicativo cuentame, para realizar el respectivo proceso de desvinculación y vinculación de beneficiarios, formación a familias, seguimiento nutricional, no es posible realizar el respectivo cargo.

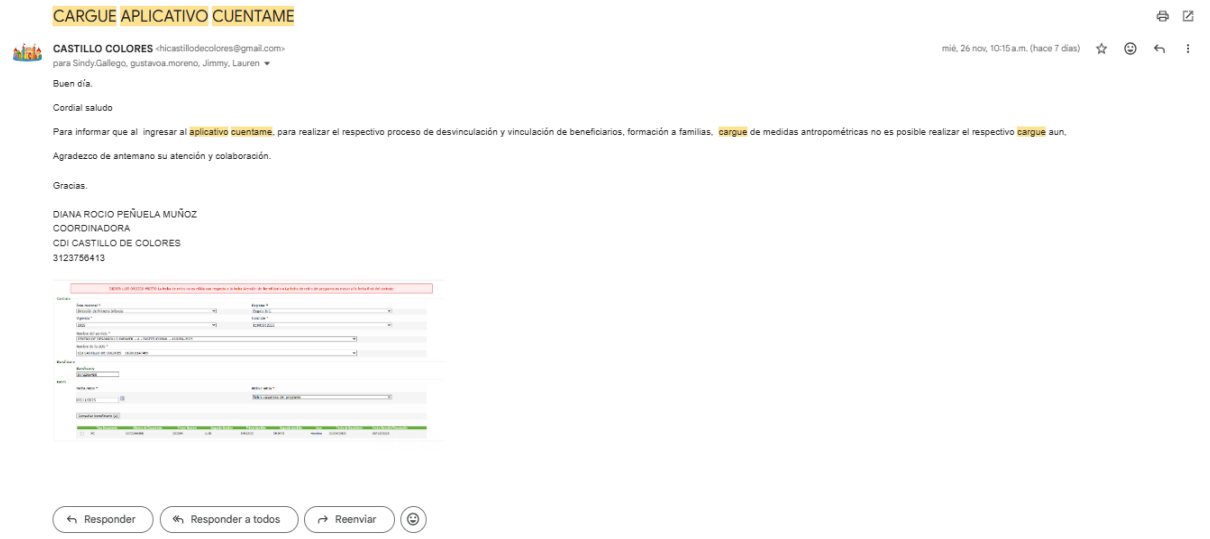
Adjunto evidencia del mensaje generado por la plataforma.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Cordialmente.

DIANA ROCIO PEÑUELA MUÑOZ
COORDINADORA
CDI CASTILLO DE COLORES
3123756413

Responder | Responder a todos | Reenviar



CARGUE APLICATIVO CUENTAME

CASTILLO COLORES <hicastillodecolores@gmail.com>
para Sindy.Gallego, gustavoa.moreno, Jimmy, Lauren

mié, 26 nov, 10:15 a.m. (hace 7 días)

Buen día.

Cordial saludo

Para informar que al ingresar al aplicativo cuentame, para realizar el respectivo proceso de desvinculación y vinculación de beneficiarios, formación a familias, cargue de medidas antropométricas no es posible realizar el respectivo cargue aun.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Gracias.

DIANA ROCIO PEÑUELA MUÑOZ
COORDINADORA
CDI CASTILLO DE COLORES
3123756413

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gracias por su a atención.

Cordialmente,

JULIE ANGELICA ROJAS CRUZ
Representante legal

Calle 4 c sur # 81 b 34
NIT 900203742-3 TELEFONO: 4831105
fundairis@gmail.com